



ASEPT® Drainage System Unsere Serviceleistung - Ihr Nutzen!

Anwendungsberatung durch die
pfm medical tpm gmbh

www.pfmmedical.com

Unser Selbstverständnis

Als Hersteller des ASEPT® Drainage Systems sind wir in erster Linie auch **Anwendungsberater**. In dieser Funktion stehen wir Ihnen **unterstützend** und zielorientiert bei der ambulanten Versorgung Ihrer ASEPT® Patienten zur Seite, um Ihnen die **Fokussierung auf die Pflege Ihrer Patienten** zu ermöglichen.

Unsere Serviceleistung

- ▶ Zeitnahe und lösungsorientierte Unterstützung bei Ihren Rückfragen
- ▶ Sprachrohr zwischen Ihnen und allen anderen am Versorgungsprozess Beteiligten
- ▶ Proaktive Kontaktaufnahme mit Ihnen nach Terminabsprache zum Austausch bzgl. des Patientenstatus, zur Beantwortung von Rückfragen und zur Vermeidung von Versorgungsengpässen beim Patienten
- ▶ Abwicklung des Rezeptgeschäftes
- ▶ Logistische Organisation der erforderlichen Hilfsmittel zum Patienten

Ihr Nutzen

- ▶ **Professionelles Produktraining und Unterstützung bei Rückfragen!** Unser geschultes Fachpersonal weist Sie in den Umgang mit den Produkten ein und steht Ihnen bei allen Rückfragen zur Verfügung.
- ▶ **Nur eine Kommunikationsschnittstelle!** Ärzte fragen oft nach dem Zustand ihrer Patienten. Wir haben sowohl den direkten Kontakt zu Ihnen als auch zu den übrigen am Versorgungsprozess Beteiligten. Dadurch können wir eine optimale Kommunikation rund um den Patienten gewährleisten.
- ▶ **Deutliche Arbeitsentlastung im administrativen Bereich!** Zeitintensive Administrationsaufgaben, bspw. Telefonate mit dem behandelnden Arzt, übernehmen wir für Sie. Selbstverständlich halten wir Sie auf dem aktuellen Stand.
- ▶ **Sie haben den Kopf frei!** Wir terminieren den Versand der Systeme zum Patienten und kümmern uns um die Einholung erforderlicher Rezepte. Sie müssen keine Vielzahl von Terminen für Ihre ASEPT®-Patienten im Kopf behalten.
- ▶ **Mehr Zeit für die tatsächliche Patientenversorgung!** Durch die Übergabe aufwändiger Administration an uns verfügen Sie über mehr Zeit, sich effektiv auf die Pflege Ihrer Patienten zu konzentrieren.

pfm medical tpm gmbh

Wankelstraße 60 50996 Köln Germany

T +49 (0)2236 9641-530 asept@pfmmedical.com www.pfmmedical.com/asept